

RETURSEDEL



E-post: support@24.se

Ordernummer: _____

Telefon (dagtid): _____

Namn: _____

E-post: _____

Jag returnerar följande produkter:

Artikelnr	Antal	Orsak (ange på baksidan om ni inte får plats)	ångerköp / byte / reklamation
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	

Övrig Info:

Returnera en vara – så här gör du

- Om du önskar att returnera en vara är det viktigt att den inte är använd, att den är komplett och oskadd i sin originalförpackning.
- Fyll i bifogad retursedel noggrant och utförligt, lägg med den i paketet.
- Returadress om du skickar med PostNord är: **24.se, Box 829, 391 28 Kalmar, Sverige**
Returadress om du skickar med Schenker är: **24.se, Norra Långgatan 16, 392 32 Kalmar, Sverige**
OBS! Skicka ej som ombudspaket med Schenker, vi kan ej hämta ut leveranser, den måste skickas direkt till oss.
- Väljer du att skicka tillbaka varan utan spårning så ansvarar du för varan tills vi mottagit den.
- Tänk på att spara inlämningskvittot vid spårbar retur. Vid ångerrätt står du som kund för returfrakten.
- Om ni vill byta vara så står ni för frakten på den nya varan (39kr). Om bytet kostar mer än den returnerade varan justeras detta via faktura. Om bytet innebär att ni får pengar över från föregående köp så har ni det tillgodo hos oss.
- Har du några frågor angående din retur så kontakta oss på **support@24.se**

Återbetalning

När vi mottagit din retur och godkänt den så får ni summan återbetalad av oss.

Vid kortbetalning görs återbetalning tillbaka på kontokortet. Vid Postförskott, Förskottsbetalning och Direktbetalning så behöver vi ett clearing och kontonummer. Ange det här nedan:

Clearing: _____

Kontonummer: _____