

RETURSEDEL



Telefon: 0480-78 00 00 - E-post: support@24.se

Ordernummer: _____

Telefon (dagtid): _____

Namn: _____

E-post: _____

Jag returnerar följande produkter:

Artikelnr	Antal	Orsak (ange på baksidan om ni inte får plats)	ångerköp / byte / reklamation
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	
_____	_____	_____	

Övrig Info:

Returnera en vara – så här gör du

1. Om du önskar att returnera en vara är det viktigt att den inte är använd, att den är komplett och oskadd i sin originalförpackning.
2. Om du inte anmält retur/reklamation till kundtjänsten så gör det innan du skickar varan – support@24.se – 0480-78 00 00
3. Fyll i bifogad retursedel noggrant och utförligt, lägg med den i paketet.
4. Returadressen är: **24.se, Norra Långgatan 16, 39232 Kalmar**
5. Väljer du att skicka varan utan spårning så ansvarar du för varan tills vi mottagit den.
6. Tänk på att spara inlämningskvittot. Vid ångerrätt står du som kund för returfrakten.
7. Om ni vill byta vara så står ni för frakten på den nya varan (39kr). Om bytet kostar mer än den returnerade varan justeras detta via faktura. Om bytet innebär att ni får pengar över från föregående köp så har ni det tillgodo hos oss.

Tillgodo

När vi mottagit din retur och godkänt den så får ni summan tillgodo hos oss - (Du kan använda dig av tillgodo vid faktura/postförskott/förskottsorder). Vid kortbetalning görs återbetalning tillbaka på kontokortet.

Om ni inte vill ha pengarna tillgodo så ange ert konto här

Clearing: _____

Kontonummer: _____